

**Міністерство освіти і науки України
Львівський національний університет імені Івана Франка**

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою

Львівського національного університету
імені Івана Франка

(протокол № 51/6 від 27.06.2018 року)

Голова вченої ради,

Ректор



проф. Мельник В.П.

**Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших
маломобільних груп населення
у Львівському національному університеті
імені Івана Франка**

Львів

1. Загальні положення

1.1. Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (далі - Порядок) розроблений відповідно до Конвенції про права інвалідів, прийнятої Генеральною Асамблеєю ООН, Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», Закону України «Про вищу освіту» з метою забезпечення реалізації державних вимог щодо створення безперешкодного життєвого середовища для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, що потребують допомоги на території Львівського національного університету імені Івана Франка (далі - Університет), забезпечення прав таких осіб на безперешкодний доступ до приміщень Університету, зручності та комфорту перебування в Університеті.

1.2. Терміни, які використовуються у цьому Порядку:

користувач - особа з інвалідністю 1-3 груп та інші маломобільні групи населення, які потребують надання послуги з супроводу;

комунікативна ефективність - сукупність здібностей, знань та умінь, необхідних для ефективного спілкування при наданні допомоги особам з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

маломобільні групи населення - люди, що відчують труднощі при самостійному пересуванні, одержанні послуги, необхідної інформації або при орієнтуванні в просторі. До маломобільних груп населення віднесені інваліди, люди з тимчасовим порушенням здоров'я, вагітні жінки, люди старшого (похилого) віку, люди з дитячими колясками тощо;

супровід - комплекс заходів, спрямованих на життєзабезпечення користувачів, а саме послуги у вигляді супроводу користувача.

1.3. Відповідальними за забезпечення, дотримання та реалізацію прав і свобод осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в Університеті призначаються проректор з адміністративно-господарської роботи та проректор з науково-педагогічної роботи та соціальних питань і розвитку.

1.4. Відповідальним за дотримання та реалізацію прав і свобод осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, які навчаються або будуть навчатися в Університеті, на факультеті призначається декан відповідного факультету, в Науковій бібліотеці – директор Наукової бібліотеки.

1.5. Послуги у вигляді супроводу надаються користувачам, які потребують допомоги з супроводу у навчальних корпусах Університету.

1.6. Послуги з супроводу надаються, як правило, у робочі дні з 08:00 до 21:00 години (з урахуванням змін навчання).

1.7. За необхідності зустрічі користувач домовляється про час та місце зустрічі з керівниками відповідних структурних підрозділів Університету за контактними телефонами, що розміщені на сайті Університету.

1.8. При забезпеченні супроводу відповідальним особам дотримуватись правил поведінки та етикету, бути толерантними.

2. Права та обов'язки користувачів послуги та супроводжуючих

2.1. Користувач має право отримати послугу з супроводу своєчасно, якісно та з дотриманням всіх вимог безпеки.

2.2. Користувач зобов'язаний дотримуватись загальноприйнятих правил поведінки та етикету під час супроводу, і вимог супроводжуючого щодо безпеки, при переміщенні по навчальним корпусам Університету.

2.3. Супроводжуючий зобов'язаний надати послугу з супроводу своєчасно, якісно та з дотриманням всіх вимог безпеки, повідомити про основні характеристики будівлі.

2.4. При зверненні до Університету осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, супроводжуючий надає консультативну допомогу щодо напрямів руху, забезпечує супровід вказаних осіб і при потребі надає фізичну допомогу та інформацію щодо порядку звернення до адміністрації Університету.

2.5. Супроводжуючий повинен дотримуватись загальноприйнятих правил поведінки та етикету.

2.6. Після закінчення відвідування Університету або прийому відповідальна особа супроводжує маломобільних громадян і осіб з інвалідністю за межі будівлі Університету.